

ICS 03.100

CCS A 10

# 团体标准

T/ZSMTTA XXXX-2021

## 企业应急管理师

## 课程体系及岗位能力评价标准

Curriculum System and Competency Assessment Standard of Enterprise Emergency Manager

(征求意见稿)

2021-×-×× 发布

2021-×-×× 实施

中关村安全管理技术人才发展促进会 发布

## 目录

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语与定义.....	1
3.1 企业应急管理.....	1
3.2 企业应急管理师.....	1
3.3 课程体系.....	1
3.4 课程标准.....	2
4 职业能力分析.....	2
5 企业应急管理师课程标准.....	2
5.1 岗位名称.....	2
5.2 岗位能力要求.....	2
5.3 岗位等级.....	2
5.4 企业应急管理师课程体系.....	2
5.5 企业应急管理师岗位能力评价标准.....	15
5.6 企业应急管理师培训机构标准.....	17
5.7 岗位能力评价比重表.....	19
参考文献.....	21

## 前 言

本标准的建立是一个不断完善和持续改进的过程，本标准将根据实际情况不断修订和完善。

本标准按照 GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》、GB/T 20004.1-2016《团体标准化 第1部分良好行为指南》、GB/T 20004.2-2018《团体标准化 第2部分：良好行为评价指南》给出的规则起草。

本标准由中关村安全管理技术人才发展促进会提出并归口。

本标准由中关村安全管理技术人才发展促进会批准。

本标准涉及的知识产权归属于中关村安全管理技术人才发展促进会。

本标准主要起草单位：中国经济体制改革研究会培训中心、中关村安全管理技术人才发展促进会、华北科技学院、中国劳动关系学院、安徽理工大学、北京国培英才教育科技有限公司、北京国企英才教育科技有限公司、北京融通普惠科技创新有限公司、中培安才（北京）科技有限公司。

本标准主要起草人员：张景钢、孙贵磊、朱成杰、李丛蔚、孙建超、孙青青、王素文、岁宝。

# 企业应急管理师课程体系及岗位能力评价标准

## 1 范围

本标准规定了企业应急管理师课程体系及岗位能力评价标准。

适用于从事风险评估与防范、检测与监控预警、应急技术与装备研发、应急救援与事故处置、应急教育与培训等工作，适应国家经济社会和应急管理事业发展需求的政治思想坚定、综合素质过硬、实战能力突出的应急管理人員的教育及岗位能力评价。

## 2 规范性引用文件

GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》

《中华人民共和国安全生产法》

《中华人民共和国突发事件应对法》

《生产安全事故应急条例》

## 3 术语与定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1 企业应急管理

指对企业生产经营中出现的各种安全生产事故并给企业带来人员伤亡、财产损失的各种外部突发公共事件，以及会给社会带来损害的各类突发公共事件的预防、处置和恢复重建等工作，是企业管理的重要组成部分，也是社会应急管理工作的组成部分。

### 3.2 企业应急管理师

指探索和识别应急管理工作中面临的风险、情况，解决实践中复杂条件下应急技术与管理问题，为保障公共安全、提升工矿商贸领域突发事件应急处置能力、完善应急管理体系提供基础保障，适应国家经济社会和应急管理事业发展需求的政治思想坚定、综合素质过硬、实战能力突出的应急管理的人员。

### 3.3 课程体系

指对应急管理人員的知识和技能进行更新、补充、拓展和提高的教育价值理念指导下，将课程的各个构成要素加以排列组合，使各个课程要素在动态过程中统一指向课程体系目标实现的系统。

### 3.4 课程标准

课程标准是对学员接受一定教育阶段之后的结果所做的具体描述,是教育质量在特定教育阶段应达到的具体指标,是对课程教学的基本规范和要求,是教学管理和课程评价的依据,是教材编写、教学实施和考试命题的依据。

## 4 职业能力分析

任何职业的工作内容,都能有效而充分地用优秀工作人员工作中所完成的各项任务来描述;任何任务与完成此任务的人员所需的理论知识、工作态度和技能又都有着直接的联系。由优秀工作人员分析,确定与描述的本职业岗位工作所需的能力,更符合实际工作的需要,而且具体、准确。

## 5 企业应急管理师课程标准

### 5.1 岗位名称

企业应急管理师(员)

### 5.2 岗位要求

掌握自然科学基础理论、先进应急管理理念、科学分析方法和现代化应急技术与管理知识,能够在公共安全、灾害防治、工矿商贸和消防等行业和领域,从事风险辨识、评估与防范、检测与监控预警、应急技术与装备研发、应急救援与事故处置、应急教育与培训等工作。

### 5.3 岗位等级

本职业共设四个等级,分别为:企业应急管理师(初级)、三级企业应急管理师(助理)、二级企业应急管理师(中级)、一级企业应急管理师(高级)。

## 5.4 企业应急管理师课程体系

### 5.4.1 职业道德

职业道德基本知识

### 5.4.2 职业守则

- (1) 遵纪守法,纪律严明。
- (2) 顽强拼搏,勤勉尽责。
- (3) 加强自律,规范执业。

(4) 钻研业务，提高素质。

(5) 竭诚为民，精诚奉献。

### 5.4.3 基础知识

#### 5.4.3.1 法律、法规和标准、规范

《突发事件应对法》、《中华人民共和国安全生产法》、应急管理部 2 号令《生产安全事故应急预案管理办法》、《应急预案编制导则》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《生产安全事故应急条例》。

#### 5.4.3.2 企业应急管理师理论知识

应急管理学、公共管理学、公共关系学、公共政策学、公共安全保障；

系统工程、应急救援心理学、危机心理干预。

#### 5.4.3.3 企业应急管理师技术知识

公共安全风险管理、应急舆情管理技术、风险源辨识与监控、风险评估与管理、危机信息管理与发布、安全生产技术；

应急管理分析方法、应急决策指挥、公共安全演习设计、应急运作管理、应急预案编制、应急救援技术、灾变通风技术、灾害现场救护与应急自救、应急避难场所管理、应急救援案例；

专业综合演练、应急救援装备、事故调查与处理；

应急管理新技术应用、大数据技术、物联网技术、人工智能技术。

### 5.4.4 企业应急管理师专业能力

本标准对企业应急管理师（初级）、三级企业应急管理师（助理）、二级企业应急管理师（中级）、一级企业应急管理师（高级）的能力要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。见表 1-表 4。

**表 1 企业应急管理师（初级）**

企业应急管理师（初级）			
职业功能	工作内容	能力目标	知识目标
一、应急管理概述	概况了解	1. 应急管理的概念； 2. 应急管理的基本知识。	1. 应急管理的定义； 2. 我国应急管理的发展。

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉应急管理的重要性；</li> <li>2. 熟悉应急管理的基本原则。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应急管理的原则；</li> <li>2. 应急管理的意义。</li> </ol>
	各个阶段	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 预防与应急准备；</li> <li>2. 监测与预警；</li> <li>3. 应急响应与控制；</li> <li>4. 应急处置与救援；</li> <li>5. 应急资源协调；</li> <li>6. 应急信息管理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应急管理阶段；</li> <li>2. 应急管理运行模式；</li> <li>3. 应急管理是对重大事故的全过程管理，贯穿于事故发生前、中、后的各个过程，包括预防、准备、响应和恢复四个阶段；</li> <li>4. 保持重大事故应急救援所需的应急能力。</li> </ol>
	突发事件分级	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 突发事件的定义及特征；</li> <li>2. 突发事件的分类、分级与分期；</li> <li>3. 突发事件预警。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 突发事件的特点；</li> <li>2. 事件分级的作用；</li> <li>3. 分级的过程及一般步骤。</li> </ol>
二、应急管理体系	完善应急管理体系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解我国应急管理体系的组织体系；</li> <li>2. 了解我国应急管理体系的核心内容；</li> <li>3. 加强应急管理体系建设的对策；</li> <li>4. 应急管理体系的整体结构。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一案三制；</li> <li>2. 应急管理体系建设要求；</li> <li>3. 建立健全和完善应急预案体系、管理体制、运行机制、应急法制；</li> <li>4. 我国应急管理的实践与展望；</li> <li>5. 我国应急管理体系建设。</li> </ol>
		国外应急管理体系建设。	举例了解国外应急管理体系建设。
三、风险管理	危险有害因素辨识	<p>(一) 前期准备</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能采集应急管理所需的法律、法规、标准、规范、事故案例信息；</li> <li>2. 能采集被管理对象所涉及的人、机、物、法、环基础技术资料；</li> <li>3. 能根据事故案例总结事故原因，评估危害程度；</li> </ol> <p>(二) 现场勘查</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能对类比工程进行调查；</li> <li>2. 能按现场勘查方案对现场周边环境、水文地质条件等的状况进行调查；</li> <li>3. 能使用现场询问观察法、现场检查表对被评价对象的内外部安全距离、安全设施设备装置运行状况、安全监控状况、检测检验状况及管理情况等进行检查；</li> <li>4. 能对现场应急处置方案条件进行评估；</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基础资料信息采集方法；</li> <li>2. 应急救援事故案例分析知识；</li> <li>3. 现场调查分析方法；</li> <li>4. 与评价相关的工程设计、勘查基础知识；</li> <li>5. 危险、有害因素辨识方法；</li> <li>6. 《危险有害因素分类与代码》知识。</li> </ol>

		(三) 危险、有害因素分析。	
	危险与危害程度评价	1. 能以危险、有害因素的类别与级别划分评价单元； 2. 能以装置特征和物质特性划分评价单元； 3. 能依据评价方法的有关规定划分评价单元； 4. 能根据事态性质划分评价单元； 5. 能根据突发事件等级划分评价单元。	1. 评价单元划分的原则和方法； 2. 应急管理方法的确定原则； 3. 预先危险性分析、作业条件危险性评价、风险矩阵等危险性评估方法。
	隐患排查	1. 隐患排查的目的与内容； 2. 应急管理工作检查； 3. 应急管理中的隐患排查及整改。	1. 明确检查的内容； 2. 专项检查； 3. 检查与整改的要求、原则； 4. 隐患整改的方式。
四、应急保障	物资装备与管理	1. 应急物资装备类型； 2. 应急救援装备的分类； 3. 应急物资装备管理。	分类要求，对物资管理要求，物资管理与维护。
	应急队伍	1. 应急队伍分类； 2. 我国应急队伍建设现状； 3. 企业应急队伍建设。	1. 了解基本原则及建设目标； 2. 加强应急队伍的综合性建设，完善应急队伍机制。
	应急救援与急救知识	1. 应急医疗体系； 2. 应急救援概述； 3. 现场应急救援技能。	1. 应急救援基础； 2. 熟悉救援技能、基本的急救知识。
五、应急管理培训与应急演练	应急管理培训	1. 应急管理人员职责； 2. 应急管理培训对象； 3. 应急管理培训内容； 4. 应急管理培训方法。	明确了应急管理人员的范围，应急管理人员的职责，熟悉培训方法。
六、应急管理处置	应急处置分类	1. 应急处置概述； 2. 事故灾难应急处置； 3. 其他灾害应急处置； 4. 企业应急处置流程与岗位处置卡。	1. 应急处置原则； 2. 火灾、危险化学品、交通事故等应急处置； 3. 其他灾害应急处置； 4. 应急处置流程。



表2 三级企业应急管理师（助理）

三级企业应急管理师（助理级）			
职业功能	工作内容	能力目标	知识目标
一、应急管理概述	概况了解	1. 应急管理的概念； 2. 应急管理的基本知识；	1. 应急管理的定义； 2. 我国应急管理的发展；
		1. 熟悉应急管理的重要性； 2. 熟悉应急管理的基本原则。	1. 应急管理的原则； 2. 应急管理的意义。
	各个阶段	1. 预防与应急准备； 2. 监测与预警； 3. 应急响应与控制； 4. 应急处置与救援； 5. 应急资源协调； 6. 应急信息管理。	1. 应急管理阶段； 2. 应急管理运行模式； 3. 应急管理是对重大事故的全过程管理，贯穿于事故发生前、中、后的各个过程，包括预防、准备、响应和恢复四个阶段； 4. 保持重大事故应急救援所需的应急能力。
	突发事件分级	1. 突发事件的定义及特征； 2. 突发事件的分类、分级与分期； 3. 突发事件预警。	1. 突发事件的特点； 2. 事件分级的作用； 3. 分级的过程及一般步骤。
二、应急管理体系	完善应急管理体系	1. 了解我国应急管理体系的组织体系； 2. 了解我国应急管理体系的核心内容； 3. 加强应急管理体系建设的对策； 4. 应急管理体系的整体结构。	1. 一案三制； 2. 应急管理体系建设要求； 3. 建立健全和完善应急预案体系、管理体制、运行机制、应急法制； 4. 我国应急管理的实践与展望； 5. 我国应急管理体系建设。
		国外应急管理体系建设。	举例了解国外应急管理体系建设。
三、风险管理	前期了解	1. 风险控制定义； 2. 风险认识； 3. 风险管理的基本流程； 4. 风险管理系统化模式。	1. 了解风险基本知识； 2. 熟悉基本流程识别、评估、控制、恢复。

	危险有害因素辨识	<p>(一) 前期准备</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能采集应急管理所需的法律、法规、标准、规范、事故案例信息;</li> <li>2. 能采集被管理对象所涉及的人、机、物、法、环基础技术资料;</li> <li>3. 能根据事故案例总结事故原因, 评估危害程度;</li> </ol> <p>(二) 现场勘查</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能对类比工程进行调查;</li> <li>2. 能按现场勘查方案对现场周边环境、水文地质条件等的状况进行调查;</li> <li>3. 能使用现场询问观察法、现场检查表对被评价对象的内外部安全距离、安全设施设备装置运行状况、安全监控状况、检测检验状况及管理情况等进行检查;</li> <li>4. 能对现场应急处置方案条件进行评估;</li> </ol> <p>(三) 危险有害因素分析。</p>	<p>(一) 前期准备</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基础资料信息采集方法;</li> <li>2. 应急救援事故案例分析知识;</li> <li>3. 现场调查分析方法;</li> <li>4. 与评价相关的工程设计、勘查基础知识;</li> <li>5. 应急救援条件;</li> <li>6. 危险、有害因素辨识方法;</li> <li>7. 《有害因素分类与代码》知识;</li> <li>8. 《企业职工伤亡事故分类》知识。</li> </ol>
	危险与危害程度评价	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、能以危险、有害因素类别与级别划分评价单元;</li> <li>2. 能以装置特征和物质特性划分评价单元;</li> <li>3. 能依据评价方法的有关规定划分评价单元;</li> <li>4. 能根据事态性质划分评价单元;</li> <li>5. 能根据突发事件等级划分评价单元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 评价单元划分的原则和方法;</li> <li>2. 应急管理方法的确定原则;</li> <li>3. 预先危险性分析、作业条件危险性评价、风险矩阵等危险性评估方法。</li> </ol>
	隐患排查	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 隐患排查的目的与内容;</li> <li>2. 应急管理工作检查;</li> <li>3. 应急管理中的隐患排查及整改。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 明确检查的内容;</li> <li>2. 专项检查;</li> <li>3. 检查与整改的要求、原则;</li> <li>4. 隐患整改的方式。</li> </ol>
四、应急保障	物资装备与管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应急物资装备类型;</li> <li>2. 应急救援装备的分类;</li> <li>3. 应急物资装备管理。</li> </ol>	分类要求, 对物资管理要求, 物资管理与维护。
	应急队伍	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应急队伍分类;</li> <li>2. 我国应急队伍建设现状;</li> <li>3. 企业应急队伍建设。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解基本原则及建设目标;</li> <li>2. 加强应急队伍的综合性建设。</li> </ol>

	应急救援与急救知识	1. 应急医疗体系; 2. 应急救援概述; 3. 现场应急救援技能。	1. 应急救援基础; 2. 熟悉救援技能、基本的急救知识。
五、应急管理培训与应急演练	应急管理培训	1. 应急管理人员职责; 2. 应急管理培训对象; 3. 应急管理培训内容; 4. 应急管理培训方法。	明确了应急管理人员的范围, 应急管理人员的职责, 熟悉培训方法。
六、应急管理处置	应急处置分类	1. 应急处置概述; 2. 事故灾难应急处置; 3. 其他灾害应急处置; 4. 企业应急处置流程与岗位处置卡。	1. 应急处置原则; 2. 火灾、危险化学品、交通事故等应急处理; 3. 其他灾害应急处置; 4. 应急处置流程。
七、培训与指导	培训	1. 能编制四级企业应急管理培训计划; 2. 能编制四级企业应急管理培训教材。	教案编写知识。
	指导	1. 能指导四级企业应急管理进行评价工作; 2. 能制定企业应急管理评判标准和实施方案; 3. 能编制企业应急管理培训文件。	1. 企业应急管理办法; 2. 企业应急管理培训文件编写方法; 3. 专业能力指导方案。

表 3 二级企业应急管理师（中级）

二级企业应急管理师（中级）			
职业功能	工作内容	能力目标	知识目标
一、应急管理概述	概况了解	1. 应急管理的概念; 2. 应急管理的基本知识。	1. 应急管理的定义; 2. 我国应急管理的发展。
		1. 熟悉应急管理的重要性; 2. 熟悉应急管理的基本原则。	1. 应急管理的原则; 2. 应急管理的意义。
	各个阶段	1. 预防与应急准备; 2. 监测与预警; 3. 应急响应与控制; 4. 应急处置与救援; 5. 应急资源协调; 6. 应急信息管理。	1. 应急管理阶段; 2. 应急管理运行模式; 3. 应急管理是对重大事故的全过程管理, 贯穿于事故发生前、中、后的各个过程, 包括预防、准备、响应和恢复四个阶段; 4. 保持重大事故应急救援所需的应急能力。

	突发事件分级	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 突发事件的定义及特征;</li> <li>2. 突发事件的分类、分级与分期;</li> <li>3. 突发事件预警。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 突发事件的特点;</li> <li>2. 事件分级的作用;</li> <li>3. 分级的过程及一般步骤。</li> </ol>
二、应急管理体系	完善应急管理体系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解我国应急管理体系的组织体系;</li> <li>2. 掌握我国应急管理体系的核心内容;</li> <li>3. 加强应急管理体系建设的对策;</li> <li>4. 应急管理体系的整体结构。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一案三制;</li> <li>2. 应急管理体系建设要求;</li> <li>3. 建立健全和完善应急预案体系、管理体制、运行机制、应急法制;</li> <li>4. 我国应急管理的实践与展望;</li> <li>5. 我国应急管理体系建设。</li> </ol>
		国外应急管理体系建设。	举例了解国外应急管理体系建设。
三、风险管理	前期了解	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 风险控制定义;</li> <li>2. 风险认识;</li> <li>3. 分险管理的基本流程;</li> <li>4. 风险管理系统化模式。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握风险基本知识;</li> <li>2. 熟悉基本流程识别、评估、控制、恢复。</li> </ol>
	危险有害因素辨识	<p>(一) 前期准备</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能采集应急管理所需的法律、法规、标准、规范、事故案例信息;</li> <li>2. 能采集被管理对象所涉及的人、机、物、法、环基础技术资料;</li> <li>3. 能根据事故案例总结事故原因, 评估危害程度;</li> </ol> <p>(二) 现场勘查</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能对类比工程进行调查;</li> <li>2. 能按现场勘查方案对现场周边环境、水文地质条件等的状况进行调查;</li> <li>3. 能使用现场询问观察法、现场检查表对被评价对象的内外部安全距离、安全设施设备装置运行状况、安全监控状况、检测检验状况及管理情况等进行检查;</li> <li>4. 能对现场应急处置方案条件进行评估;</li> </ol> <p>(三) 危险、有害因素分类。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基础资料信息采集方法;</li> <li>2. 应急救援事故案例分析知识;</li> <li>3. 现场调查分析方法;</li> <li>4. 与评价相关的工程设计、勘查基础知识;</li> <li>6. 危险、有害因素辨识方法。</li> </ol>
	危险与危害程度评价	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能以危险、有害因素类别与级别划分评价单元;</li> <li>2. 能以装置特征和物质特性划分评价单元;</li> <li>3. 能依据评价方法的有关规定划分评价单元;</li> <li>4. 能根据事态性质划分评价单元;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 评价单元划分的原则和方法;</li> <li>2. 应急管理方法的确定原则;</li> <li>3. 预先危险性分析、作业条件危险性评价、风险矩阵等危险性评估方法。</li> </ol>

		5. 能根据突发事件等级划分评价单元。	
	隐患排查	1. 隐患排查的目的与内容； 2. 应急管理工作检查； 3. 应急管理中的隐患排查及整改。	1. 明确检查的内容； 2. 专项检查； 3. 检查与整改的要求、原则； 4. 隐患整改的方式。
四、应急管理预案编制	预案编制	1. 掌握应急预案内涵； 2. 掌握应急预案的分类与内容； 3. 掌握应急预案编制要素； 4. 掌握应急预案编制； 5. 掌握应急预案管理。	1. 分类和内容； 2. 企事业单位应急预案编制； 3. 应急预案管理原则； 4. 应急预案编制小组、危险分析与能力评估、编制应急预案、评审与发布、应急预案的实施； 5. 描述应急预案的核心要素。
五、应急保障	物资装备与管理	1. 应急物资装备类型； 2. 应急救援装备的分类； 3. 应急物资装备管理。	分类要求，对物资管理要求，物资管理与维护。
	应急队伍	1. 应急队伍分类； 2. 我国应急队伍建设现状； 3. 企业应急队伍建设。	1. 了解基本原则及建设目标； 2. 加强应急队伍的综合性建设完善应急队伍机制。
	应急通信与技术	1. 应急通信系统； 2. 应急信息技术； 3. 事故模拟仿真技术； 4. 数字化应急预案。	1. 通信系统现状； 2. 应急信息数据库； 3. 检测与预警技术。
	应急救援与急救知识	1. 应急医疗体系； 2. 应急救援概述； 3. 现场应急救援技能。	1. 应急救援基础； 2. 熟悉救援技能、基本的急救知识。
六、应急管理培训与应急演练	应急管理培训	1. 应急管理人员职责； 2. 应急管理培训对象； 3. 应急管理培训内容； 4. 应急管理培训方法。	明确了应急管理人员的范围，应急管理人员的职责，熟悉培训方法。
七、应急管理处置	应急处置分类	1. 应急处置概述； 2. 事故灾难应急处置； 3. 其他灾害应急处置； 4. 企业应急处置流程与岗位处置卡。	1. 应急处置原则； 2. 火灾、危险化学品、交通事故等应急处理； 3. 其他灾害应急处置； 4. 应急处置流程。
八、培训与指导	培训	1. 能编制三级企业应急管理培训计划； 2. 能编制三级企业应急管理培训教材。	教案编写知识。

	指导	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能指导三级企业应急管理进行评价工作；</li> <li>2. 能制定企业应急管理评判标准和实施方案；</li> <li>3. 能编制企业应急管理培训文件。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 企业应急管理办法；</li> <li>2. 企业应急管理培训文件编写方法；</li> <li>3. 专业能力指导方案。</li> </ol>
--	----	--	--

表 4 一级企业应急管理师（高级）

一级企业应急管理师（高级）			
职业功能	工作内容	能力目标	知识目标
一、应急管理概述	概况了解	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应急管理的概念；</li> <li>2. 应急管理的基本知识。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应急管理的定义；</li> <li>2. 我国应急管理的发展。</li> </ol>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熟悉应急管理的重要性；</li> <li>2. 熟悉应急管理的基本原则。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应急管理的原则；</li> <li>2. 应急管理的意义。</li> </ol>
	各个阶段	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 预防与应急准备；</li> <li>2. 监测与预警；</li> <li>3. 应急响应与控制；</li> <li>4. 应急处置与救援；</li> <li>5. 应急资源协调；</li> <li>6. 应急信息管理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应急管理阶段；</li> <li>2. 应急管理运行模式；</li> <li>3. 应急管理是对重大事故的全过程管理，贯穿于事故发生前、中、后的各个过程，包括预防、准备、响应和恢复四个阶段；</li> <li>4. 保持重大事故应急救援所需的应急能力。</li> </ol>
	突发事件分级	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 突发事件的定义及特征；</li> <li>2. 突发事件的分类、分级与分期；</li> <li>3. 突发事件预警。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 突发事件的特点；</li> <li>2. 事件分级的作用；</li> <li>3. 分级的过程及一般步骤。</li> </ol>
二、应急管理体系	完善应急管理体系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解我国应急管理体系的组织体系；</li> <li>2. 掌握我国应急管理体系的核心内容；</li> <li>3. 加强应急管理体系建设的对策；</li> <li>4. 应急管理体系的整体结构。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一案三制；</li> <li>2. 应急管理体系建设要求；</li> <li>3. 建立健全和完善应急预案体系、管理体制、运行机制、应急法制；</li> <li>4. 我国应急管理的实践与展望；</li> <li>5. 我国应急管理体系建设。</li> </ol>
		国外应急管理体系建设。	举例了解国外应急管理体系建设。

三、风险管理	风险管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 风险控制定义；</li> <li>2. 风险认识；</li> <li>3. 分险管理的基本流程；</li> <li>4. 风险管理系统化模式。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握风险基本知识；</li> <li>2. 熟悉基本流程识别、评估、控制、恢复。</li> </ol>
	危险有害因素辨识	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能采集应急管理所需的法律、法规、标准、规范、事故案例信息；</li> <li>2. 能采集被管理对象所涉及的人、机、物、法、环基础技术资料；</li> <li>3. 能根据事故案例总结事故原因，评估危害程度。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基础资料信息采集方法；</li> <li>2. 应急救援事故案例分析知识。</li> </ol>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能对类比工程进行调查；</li> <li>2. 能按现场勘查方案对现场周边环境、水文地质条件等的状况进行调查；</li> <li>3. 能使用现场询问观察法、现场检查表对被评价对象的内外部安全距离、安全设施设备装置运行状况、安全监控状况、检测检验状况及管理情况等进行检查；</li> <li>4. 能对现场应急处置方案条件进行评估。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 现场调查分析方法；</li> <li>2. 与评价相关的工程设计、勘查基础知识。</li> </ol>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能对现场勘查结果进行分析汇总；</li> <li>2. 能对独立生产单元、辅助单元、设施设备装置、作业场所存在的危险、有害因素进行识别；</li> <li>3. 能分析危险、有害因素分布情况；</li> <li>4. 能对现场危险有害因素由危害程度进行分级。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 危险、有害因素辨识方法；</li> <li>2. 《危险有害因素分类与代码》知识。</li> </ol>
	危险与危害程度评价	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能以危险、有害因素类别与级别划分评价单元；</li> <li>2. 能以装置特征和物质特性划分评价单元；</li> <li>3. 能依据评价方法的有关规定划分评价单元；</li> <li>4. 能根据事态性质划分评价单元；</li> <li>5. 能根据突发事件等级划分评价单元。</li> </ol>	评价单元划分的原则和方法。

	危险与危害程度评价	能使用安全检查表、预先危险性分析、作业条件危险性评价、风险矩阵、重大危险源辨识方法进行评价。	1. 应急管理方法的确定原则； 2. 预先危险性分析、作业条件危险性评价、风险矩阵等危险性评估方法。
	风险控制	1. 能提出评价单元的技术、布局、工艺、方式和设施、设备、装置方面的安全对策措施； 2. 能提出评价单元配套和辅助工程的安全对策措施； 3. 能提出制定评价单元应急救援措施的技术要点； 4. 能根据不同危险源提出安全控制方案； 5. 能编制应急管理报告前言、编制依据、项目概况、危险有害因素辨识、定性定量评价、单元安全对策措施等章节内容； 6. 能按照应急管理有关规范编制应急管理报告的单元评价结论。	1. 安全对策措施基本知识； 2. 单元评价结论编制原则； 3. 应急管理报告编写规范； 4. 控制措施 应考虑的因素。
	隐患排查	1. 隐患排查的目的与内容； 2. 应急管理工作检查； 3. 应急管理中的隐患排查及整改。	1. 明确检查的内容； 2. 专项检查； 3. 检查与整改的要求、原则； 4. 隐患整改的方式。
四、应急能力评估	应急能力评估	1. 应急能力评估体系框架； 2. 应急资源评估； 3. 应急救援组织； 4. 企业应急能力评估。	评估体系框架、评估方法。
五、应急管理预案编制	预案编制	1. 掌握应急预案内涵； 2. 掌握应急预案的分类与内容； 3. 掌握应急预案编制要素； 4. 掌握应急预案编制； 5. 掌握应急预案管理。	1. 分类和内容； 2. 企事业单位应急预案编制； 3. 应急预案管理原则； 4. 应急预案编制小组、危险分析与能力评估、编制应急预案、评审与发布、应急预案的实施评估与总结； 5. 描述应急预案的核心要素。
六、应急保障	物资装备与管理	1. 应急物资装备类型； 2. 应急救援装备的分类； 3. 应急物资装备管理；	分类要求，对物资管理要求，物资管理与维护。
	应急队伍	1. 应急队伍分类； 2. 我国应急队伍建设现状； 3. 企业应急队伍建设；	1. 了解基本原则及建设目标； 2. 加强应急队伍的综合性建设，完善应急队伍机制。



	应急通信与技术	1. 应急通信系统; 2. 应急信息技术; 3. 事故模拟仿真技术; 4. 数字化应急预案。	1. 通信系统现状; 2. 应急信息数据库; 3. 检测与预警技术;
	应急救援与急救知识	1. 应急医疗体系; 2. 应急救援概述; 3. 现场应急救援技能。	1. 应急救援基础; 2. 熟悉救援技能、基本的急救知识。
七、应急管理培训与应急演练	应急管理培训	1. 应急管理人员职责; 2. 应急管理培训对象; 3. 应急管理培训内容; 4. 应急管理培训方法;	明确了应急管理人员的范围, 应急管理人员的职责, 熟悉培训方法。
	应急演练	1. 事故应急演练的重要性; 2. 应急演练的类型; 3. 应急演练的基本要求; 4. 应急演练的参与人员; 5. 应急演练计划的制订; 6. 应急演练的准备工作、实施、评估、改进。	1. 演练活动根据模拟场景和紧急情况作出反应; 2. 模拟事故的发生过程、编写演习方案、确定演习现场规则; 3. 发现应急资源的不足; 4. 提升应急反应能力。
八、应急管理处置	应急处置分类	1. 应急处置概述; 2. 事故灾难应急处置; 3. 其他灾害应急处置; 4. 企业应急处置流程与岗位处置卡。	1. 应急处置原则; 2. 火灾、危险化学品、交通事故等应急处置; 3. 其他灾害应急处置; 4. 应急处置流程。
九、应急管理文化	应急管理文化	1. 掌握应急管理文化概述; 2. 掌握应急管理文化建设。	1. 应急管理文化的概念、构成、作用; 2. 公共安全教育; 3. 应急管理组织及保障。
十、培训与指导	培训	1. 能编制二级企业应急管理培训计划; 2. 能编制二级企业应急管理培训教材。	教案编写知识。
	指导	1. 能指导二级企业应急管理进行评价工作; 2. 能制定企业应急管理评判标准和实施方案; 3. 能编制企业应急管理培训文件。	1. 企业应急管理办法; 2. 企业应急管理培训文件编写方法; 3. 专业能力指导方案。

## 5.5 企业应急管理师岗位能力评价标准

### 5.5.1 岗位能力特征

具有较强的文字表达、语言沟通、获取信息、综合分析与处理、组织协调、洞察风险和思维判断的能力；具备团队合作精神；身体健康。

### 5.5.2 基本文化程度

中专及专科以上学历。

### 5.5.3 培训要求

#### 5.5.3.1 培训学时

全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划确定。晋级培训期限：企业应急管理员（初级）不少于 80 标准学时；三级企业应急管理师（助理）不少于 64 标准学时；二级企业应急管理师（中级）不少于 56 标准学时，一级企业应急管理师（高级）不少于 40 标准学时。

#### 5.5.3.2 培训教师资格

培训企业应急管理员（初级）的教师应具有三级企业应急管理师（助理）及以上岗位能力水平证书或相关专业中级专业技术职务任职资格；培训三级企业应急管理师（助理）的教师应具有二级企业应急管理师（中级）及以上岗位能力水平证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训二级企业应急管理师（中级）的教师应具有一级企业应急管理师（高级）及以上岗位能力水平证书或相关专业高级专业技术职务任职资格 1 年以上；培训一级企业应急管理师（高级）的教师具有一级企业应急管理师（高级）及以上岗位能力水平证书或相关专业高级专业技术职务任职资格 3 年以上。

#### 5.5.3.3 培训场地设备

标准教室或具备相应条件的会议室，配备必要的计算机、投影仪或多媒体设备等，卫生、光线、通风条件良好。

### 5.5.4 岗位能力评价要求

#### 5.5.4.1 适用对象

从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务工作人员。

#### 5.5.4.2 申报条件

##### ——企业应急管理（初级）（符合条件之一即可）

1. 取得应急管理、安全工程、消防工程相关专业中专学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 1 年；
2. 从事大学本科相关专业学习 2 年以上。

##### ——三级企业应急管理师（助理）（符合条件之一即可）

1. 取得应急管理、安全工程、消防工程相关专业中专学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 3 年；取得其他专业中专学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 4 年；
2. 取得应急管理、安全工程、消防工程相关专业专科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 2 年；或取得其他专业大学专科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 3 年；
3. 取得应急管理、安全工程、消防工程相关专业本科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 1 年；或取得其他专业大学本科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 2 年；
4. 取得四级证书或研究生学历，从事工作满 1 年。

##### ——二级企业应急管理师（中级）（符合条件之一即可）

1. 取得应急管理、安全工程、消防工程相关专业专科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 3 年；或取得其他专业大学专科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 4 年；
2. 取得应急管理、安全工程、消防工程相关专业本科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 2 年；或取得其他专业大学本科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 3 年。

3. 取得三级证书或是研究生以上学历，从事工作满 2 年。

**——一级企业应急管理师（高级）（符合条件之一即可）**

1. 取得应急管理、安全工程、消防工程相关专业专科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 4 年；或取得其他专业大学专科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 6 年；

2. 取得应急管理、安全工程、消防工程相关专业本科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 3 年；或取得其他专业大学本科学历，从事公共安全、安全生产或应急管理相关业务满 5 年；

3. 取得二级证书或研究生学历，从事相关工作满 3 年。

**5.5.4.3 评价方式**

分为理论知识考试和专业能力考核。理论知识考试采用闭卷笔试方式，专业能力考核采用笔试或综合模拟考试方式。理论知识考试和专业能力考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。

**5.5.4.4 考评人员与考生配比**

理论知识考试考评人员与考生配比为 1: 15，每个标准教室不少于 2 名考评人员；专业能力考核考评员与考生配比为 1: 15，且不少于 2 名考评员。

**5.5.4.5 评价考核时间**

理论知识考试不少于 120min；专业能力考核不少于 150min。

**5.5.4.6 鉴别场所设备**

理论知识考试在标准教室进行。岗位能力考核在具有相应考试设备（如多媒体设备等）的标准教室进行。

**5.6 企业应急管理师培训机构标准**

**5.6.1 举办单位和个人**

申请举办社会培训机构的企事业单位、社会团体应当具有法人资格；申请举办社会培训机构

的个人应当具有符合具有政治权利和完全民事行为能力。

#### **5.6.2 管理人员**

1. 校长：1人，专职，应具有大专以上学历，具有专业技术职务或具有一级企业应急管理师岗位能力证书，身体健康，能坚持日常工作，年龄不超过70岁，具有三年以上教育或培训工作经历，熟悉职业培训及相关法律、法规、政策。

2. 教学管理人员：专职不少于2人。应具有大专以上学历，专业技术职务任职资格或具有一级企业应急管理师岗位能力证书，具有三年以上教育或培训工作经历。

3. 办公室人员：专职不少于1人，大专以上学历。

4. 财务管理人员：不少于2人，具有财会人员证书。

#### **5.6.3 教师(以30人教学班为基准)**

1. 培训教师：至少1人，相关专业本科以上学历、专业技术职务；培训教师应当具有职业资格证书或本专业讲师以上资格；应具有一级企业应急管理师岗位能力证书或从事相关专业3年以上资格；

2. 职业道德教师：1名，具有相关专业大学本科以上学历。

#### **5.6.4 场地和设备**

1. 办公用房：20 m<sup>2</sup>以上。

2. 理论教室：可容纳30人以上学员的标准培训教室和配套多媒体教学设备。

3. 情景训练教室：100 m<sup>2</sup>以上，有良好的照明、通风条件；并具备与本专业相关的教学设备及资料。

4. 多媒体电脑，可联网。

#### **5.6.5 教学资料**

具备标准化培训大纲、教学方案、多媒体辅导材料、题库练习和案例分析库等。

#### **5.6.6 管理制度**

1. 教学管理制度。

2. 组织管理制度。
3. 教室管理制度。
4. 教师和学员行为管理制度。

#### 5.6.7 固定资产及经费来源

具有能满足培训需要的资金和稳定的经费来源，注册资金须在 10 万元以上(不含固定资产)。

### 5.7 岗位能力评价比重表

#### 5.7.1 理论知识

表 5 理论知识

#### 5.7.2 专业能力

		理论知识			
项目		企业应急管理	三级企业应急管理师	二级企业应急管理师	一级企业应急管理师
基本 要求	职业道德	10	9	5	5
	应急法律法规基础知识	15	12	10	10
相关 知识	突发事件与应急管理	15	12	10	10
	系统工程	-	-	15	12
	应急舆情管理技术	-	15	10	15
	安全生产技术	15	15	12	10
	应急管理新技术应用	-	-	10	10
	应急救援装备	15	15	10	10
	事故应急救援与处置	15	12	10	10
应急救援案例	15	10	8	8	
合计		100	100	100	100

表 6 专业能力

专业能力					
项目		企业应急管理	三级企业应急管理师	二级企业应急管理师	一级企业应急管理师
	应急管理概述	5	5	5	5
	应急管理体系	5	5	3	3
	风险管理	-	8	8	8
	安全管理检查与隐患整改	18	15	11	7
	应急管理预案编制	-	-	10	10
	应急保障	7	7	8	10
	应急管理培训与应急演练	20	15	15	15
	应急能力评估	-	7	9	12
	应急管理处置	25	18	16	14
	应急救护自救	20	15	10	8
	应急管理文化	-	-	-	5
	培训与指导	5	5	5	3
合计		100	100	100	100

参考文献

- [1] 《中华人民共和国职业分类大典（2015 版）》
- [2] 范维澄、闪淳昌, 公共安全应急管理丛书. 公共安全与应急管理[M]. 北京:科学出版社, 2017
- [3] 刘景凯, 企业突发事件应急管理[M]. 北京:石油工业出版社, 2010